

2022年6月16日

## Internet Explorer11 のサポート終了に関するご案内

2022年6月16日をもって Windows10 における Internet Explorer11（以下、「IE11」といいます）のサポートが終了いたします。現在、IE11 を利用されているお客さまにおかれましては、下記動作確認済みのブラウザ（Microsoft Edge 等）をご利用いただきますようお願いいたします。

なお、IE11 のサポート終了に伴い、ご利用環境等に関するお問い合わせが集中し、しんきんEBサポートデスクへの電話が繋がりにくい場合があります。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、電話が繋がらない場合には、時間を変えてお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。

※IE11 のサポート終了後のご利用環境については、下記のご案内にてご確認ください。

### 【 関連リンク 】

- ・ [Internet Explorer11 のサポート終了に伴う今後の動作確認済み環境について](#) (PDF)

しんきん EB サポートデスク

電話番号 (0120) -52-1752

受付時間 平日 9:00~17:30

(12月31日・1月1日~3日は除きます)

以 上

